

入りたくなる・また来たくなる・居心地の良いお店を目指せ！

お客様の“心を掴む”おもてなし

～お客様は「貴方」を見ている！失敗しないための接客術～

お客様は商品だけを買いに来ているのでも、価格だけで商品を買うのでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客マナーの良し悪しを通してお店の信用や品格を必ず推しはかっています。本講座では入りたくなる・居心地の良い・また来たくなるお店を作ること为目标として開催された、5,000人規模のセミナーを担った人材育成コンサルタント・心理カウンセラーの前田京子氏をお招きし、最も基本的で最も難しい「失敗しない接客術」をお話し頂きます。是非、この機会にご参加ください。



◆講師◆
まえだ きょうこ
前田京子氏
リーフ クリエーション
*Leap Creation
前田京子事務所代表
人材育成コンサルタント
心理カウンセラー

2001年に前田京子カウンセリング事務所を設立。2003年に六本木ヒルズで5,000人対象の研修を担う。2006年千葉県知事より優良企業の認定を受ける。同年、日本テレビ『マルバシ!』にレギュラー出演し以降数々のテレビ番組に出演。人材育成・情緒教育的な講座を実践的な話術で展開している人気講師。

【講座内容】

- 消費者が主導権を握る時代に準備する事
- お客様の心を掴むマナー5原則
- ホスピタリティを実践するには
(接客マナーをホスピタリティマナーに高めるには?)
- 「傾聴」の仕方
(相手を支援する傾聴技法)
- お客様心理を理解するには
(お客様により添うこととは?)

開催日時

1月21日(水) 14時～16時

会場

銚田市商工会館
(銚田市銚田 2482-1)

受講料

無料

主催

銚田市商工会

TEL:0291-32-2246 / FAX:0291-33-6708

申込方法

下記申込書に必要事項を記入のうえ、お申し込みください。

1/21開催「お客様の“心を掴む”おもてなし」申込書

申込日(平成 年 月 日)

事業所名		T E L () -	
住 所		F A X () -	
参加者名		参加者名	